

# SERVICE CANADA

## READY TO HELP — SENIORS



We are ready to help Canadians through the COVID-19 outbreak. Find financial help during COVID-19: [Covid-benefits.alpha.canada.ca/en/start](https://www.alpha.canada.ca/en/start)



### Canada COVID-19 App

A tool to help you track your symptoms, receive the latest updates on COVID-19, and access trusted resources.

### EMPLOYMENT INSURANCE (EI) PROGRAM

We made temporary changes to the Employment Insurance (EI) program to better support Canadians looking for work.

If you are eligible for EI benefits, you will receive a minimum taxable benefit at a rate of \$500 per week, or \$300 per week for extended parental benefits. If you are not eligible for EI, you may be eligible for the proposed new benefits:

- Canada Recovery Benefit (CRB)
- Canada Recovery Sickness Benefit (CRSB)
- Canada Recovery Caregiving Benefit (CRCB)

<https://bit.ly/368vygl>



1-800-206-7218

If you require assistance accessing services, please complete an **e-Service request** form at [Canada.ca/service-canada-e-service](https://Canada.ca/service-canada-e-service). An agent will contact you within two business days to assist you or to schedule an appointment.

### REGISTERED RETIREMENT INCOME FUNDS

We reduced the required minimum withdrawals from Registered Retirement Income Funds (RRIFs) by 25 per cent for 2020.

<https://bit.ly/3bstRtv>

### SOCIAL INSURANCE NUMBER

You can apply for your Social Insurance Number (SIN) online. Agents are available Monday to Friday, 8:30 am to 4:30 pm Canadian Local Time, except on statutory holidays.

<https://bit.ly/3mCINMK>



1-866-274-6627

Not sure if you need to repay the **Canada Emergency Response Benefit**? Go to [Canada.ca/repay-cerb](https://Canada.ca/repay-cerb) or call **1-833-966-2099**.

For a complete list of programs, services and resources available through the Government of Canada visit: [Canada.ca/coronavirus](https://Canada.ca/coronavirus)

# SERVICE CANADA

## PRÊT À VOUS AIDER — AÎNÉS



Nous sommes prêts à aider les Canadiens durant la pandémie de la COVID-19. Trouver de l'aide financière pendant la COVID-19 : [Covid-prestations.alpha.canada.ca/fr/debut](https://www.alpha.canada.ca/fr/debut)



### Téléchargez l'application Canada COVID-19

Un outil pour vous aider à observer vos symptômes, à recevoir les dernières mises à jour de COVID-19 et à accéder à des ressources fiables.

### RÉGIME D'ASSURANCE-EMPLOI (AE)

Nous avons apporté des changements temporaires au régime d'assurance-emploi (AE) qui permettront d'apporter plus d'aide aux Canadiens à la recherche d'un emploi.

Si vous êtes admissible aux prestations d'assurance-emploi, vous recevrez un taux de prestations imposable d'au moins 500 dollars par semaine, ou 300 dollars par semaine pour les prestations parentales prolongées. Si vous n'êtes pas admissible aux prestations d'AE, vous pourriez être admissible aux nouvelles prestations proposées :

- Prestation canadienne de la relance économique (PCRE)
- Prestation canadienne de maladie pour la relance économique (PCMRE)
- Prestation canadienne de la relance économique pour proches aidants (PCREPA)

<https://bit.ly/308TtZX>

1-800-808-6352

Si vous avez besoin d'aide pour accéder aux services, veuillez remplir le **formulaire de demande de services** en ligne à l'adresse [eservices.canada.ca/fr/service](https://eservices.canada.ca/fr/service). Un agent communiquera avec vous dans les deux jours ouvrables pour vous aider ou pour fixer rendez-vous.

### FONDS ENREGISTRÉ DE REVENU DE RETRAITE

Nous avons réduit de 25 % le retrait minimal exigé des fonds enregistrés de revenu de retraite (FERR) pour 2020.

<https://bit.ly/2WwW2TU>

### NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

Vous pouvez demander un numéro d'assurance sociale (NAS) en ligne. Nos agents sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (heure locale), sauf les jours fériés.

<https://bit.ly/3kGY7Xh>

1-866-274-6627

Vous ne savez pas si vous devez rembourser la Prestation canadienne d'urgence? Allez sur le site [Canada.ca/remboursez-pcu](https://Canada.ca/remboursez-pcu) ou composez le **1-833-966-2099**.

Pour obtenir une liste complète des ressources, programmes et services offerts par le gouvernement du Canada, visitez : [Canada.ca/le-coronavirus](https://Canada.ca/le-coronavirus)